4月

# 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	多機能事業所ぶうしすてむ
住 所	愛媛県松山市木屋町3丁目12-7
電話番号	089-923-5002

事業所番号	3810101935
管理者名	川崎壽洋
対象年度	令和5年度

# 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

### <活動内容>

活動場所 リモート

実施日程 2024年2月6日(火)

実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要

Zoomを使ってWEBアクセシビリティ検査業務の

リモート勉強会を開催

利用者数 等 5名が参加

#### <目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい

連携先企業の専門家からの指導によるスキルアップ

利用者にとってのメリット

知識や能力の向上により、やり甲斐や達成感を得られる

<成果>

参加した各検査員の理解度が深まり、より質の高い検 査ができるようになり、自信を持って新しいカテゴ リーの検査にも挑戦する人も出てきました。

実施した結果

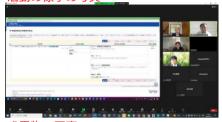
課題点

検査業務に携わっている人の障がいの特性も様々で、 得られた成果 得意なカテゴリーと苦手なカテゴリーがハッキリして いて、全体を通して検査できる利用者さんが少ないこ とや、体調が安定していない人も数名いることが課題

となっています。

### <活動の様子>

# 活動の様子の写真



#### 成果物の写真



#### 活動内容の追加コメント

疑問に感じていたことを質問することもでき、 的確な回答をいただくことができましたので、 参加した利用者さんはスッキリしたようです。

### 連携先の企業や事業所等の意見または評価

## 連携した結果に対する意見または評価

事業へのご参加により、弊社では次のような効果が得られています。

- ・障害者差別解消法により、Webアクセシビリティの検査事業は急速に拡大していますが、 それに応えるための良質な検査員を増員し、提供していただいています。
- ・Webアクセシビリティに関する専門的知識を持つ要員の育成は容易ではありませんが、 ぶうしすてむ様では、すでに知識を有する先輩検査員のサポートが充実しており、 良質な検査員を自ら育成していただいています。
- ・就労継続支援を行う団体と協働で検査事業を展開している点について、 お客様から高い評価を得らることがあります。

#### 今後の連携強化に向けた課題

今後の課題としては、業務量の増加に伴い、コミュニケーションの難しさが生じてきています。

Backlogのようなタスク管理ツールやBoxのようなデータ共有システムを協働で利用できる支援が得られればと考えています。

連携先企業(担当者)

株式会社インフォ・クリエイツ アクセシビリティ事業本部長 飯塚 慎司

## 利用者からの意見・評価

## 参加した利用者からの意見・評価

WEBアクセシビリティの検査業務は判断に迷うことが多いのですが、このような勉強会を開催していただくことで、 判断基準が明確になり、効率よく検査を行うことができるようになりました。

他の検査員の意見を聴くこともできて参考になり、今後の検査業務に活かせることをたくさん学ぶことができました。

あまり自信がなくて新しいカテゴリーに挑戦することに抵抗があったのですが、勉強会に参加して皆さんのお話を聞いて、 何事もやってみないとわからないので、とりあえず挑戦してみたいと思うようになりました。